PM case day

17ª Edição

Transformação com *Project Design Management*

DC DinsmoreCompass

Marco Valadares - DC

PM case day 17ª Edição

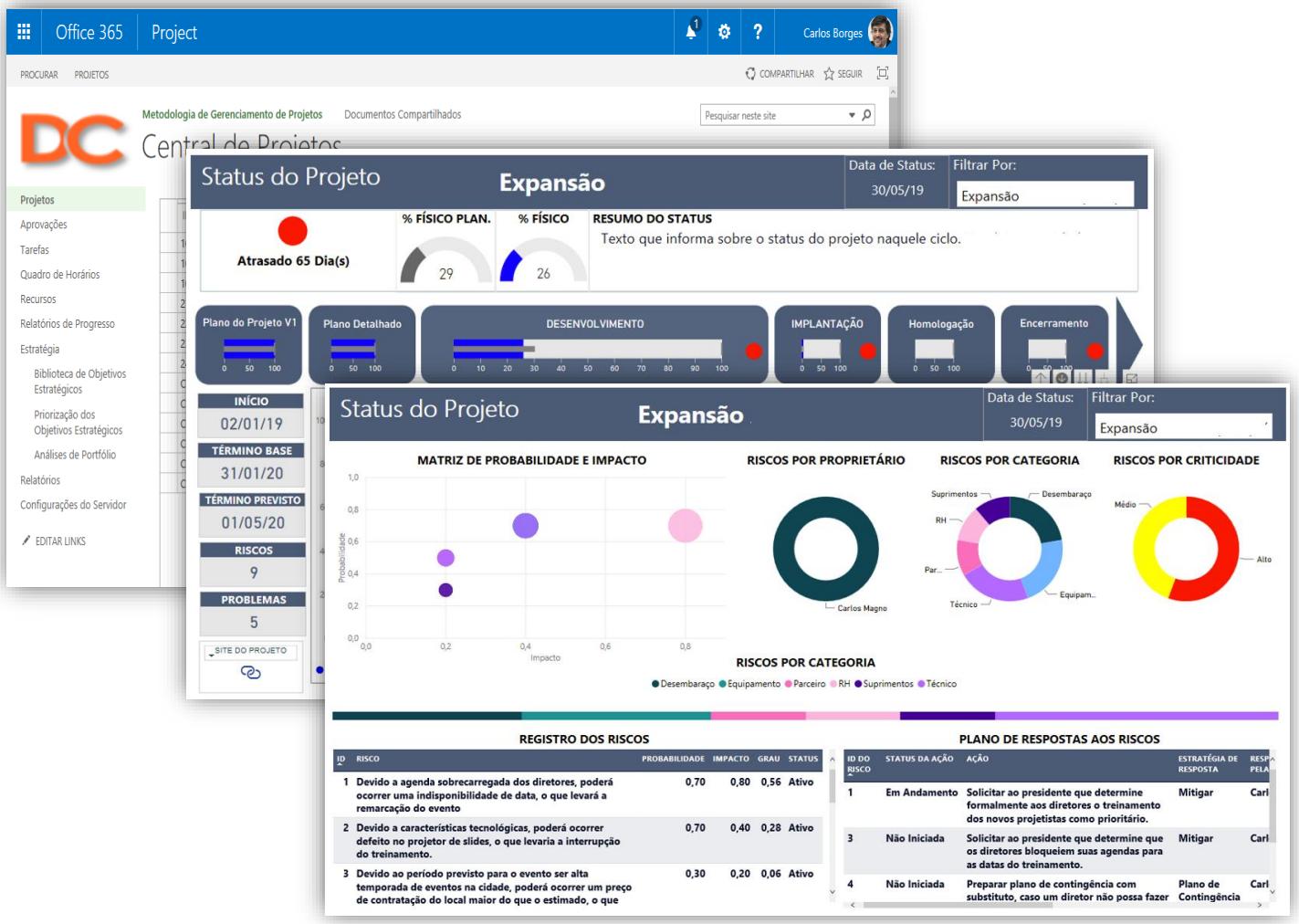
Transformação com Project Design Management

Diretor da DC, possui experiência como auditor e consultor em empresas multinacionais, além de professor em MBA e cursos de curta duração. Gerencia projetos de implantação e operação de Escritório de Projetos, desenvolvimento de metodologias de Gestão e Projetos, Programas e Portfólio.

Solução DC-QUP para Gestão de Projetos

PM case day 17ª Edição

Transformação com Project Design Management



https://www.pmi.org/learning/thought-leadership/pulse/pulse-of-the-profession-2018

Apoio: Firjan SENAI SESI IEL CIRJ, serasa experian, revista PROJECT DESIGN MANAGEMENT, CACTOS comunicação

Parceiros: PMI Rio de Janeiro Chapter, PMI Capítulo São Paulo, Brasil

Patrocinador: Microsoft

Realização: DC DinsmoreCompass

O que é o DC-QUP (Quick Use Pack)?

Solução que integra experiência e métodos com ferramentas, visando aumentar a produtividade da sua empresa.

O que é o DC-QUP (Quick Use Pack)?

Serviço de Consultoria

Melhores práticas e lições aprendidas

Metodologias de gestão de projetos e portfolio

Project Online ou Server e Power BI

Solução que integra experiência e métodos com ferramentas, visando aumentar a produtividade da sua empresa.

Fazer mais com menos

Cultura, políticas, sistemas, produtividade e competências específicas

Recursos do DC-QUP

- Processos de gerenciamento de Projetos e Portfolio;
- Aplicável a projetos preditivos, híbridos e ágeis;
- Considera os tipos de projetos específicos da empresa;
- Cronogramas padronizados por tipo de projeto;
- Formulários e documentos para formalização dos artefatos dos projetos;
- Fluxos de aprovação dos artefatos;
- Guia de procedimentos (Manual);
- Transferência de conhecimento (Capacitação formal presencial / EAD).

Recursos nativos do Project online/server

- Funcionalidades para ranqueamento e seleção de projetos do Portfolio com base nos objetivos estratégicos;
- Controle de versões de documentos e histórico de edições (log);
- Acesso via Planner e Power BI (App Android e IOS);
- Atualização de andamento de atividades do cronograma pelo executor, mediante aprovação;
- Gestão centralizada dos recursos de projetos da empresa;
- Integração com outras ferramentas;

PMI - Pulse of the Profession 2018

Perde-se 9,9% de cada dólar gasto devido ao baixo desempenho de projetos.

Fonte: 2018 Pulse

Extrapolado para o total de investimentos no mundo, cerca de US$ 1MM é desperdiçado a cada 20 segundos, ou US$ 2 trilhões ac

Fonte: Brightline initia

Estima-se que a contribuição de setores orientados a projetos para o PIB chegará a US$ 20 trilhões nos próximos 20 anos.

Fonte: 2017 – 2027 Project Management Job Growth and Talent Cap Report

Momento atual da gestão de projetos

PM case day 17ª Edição

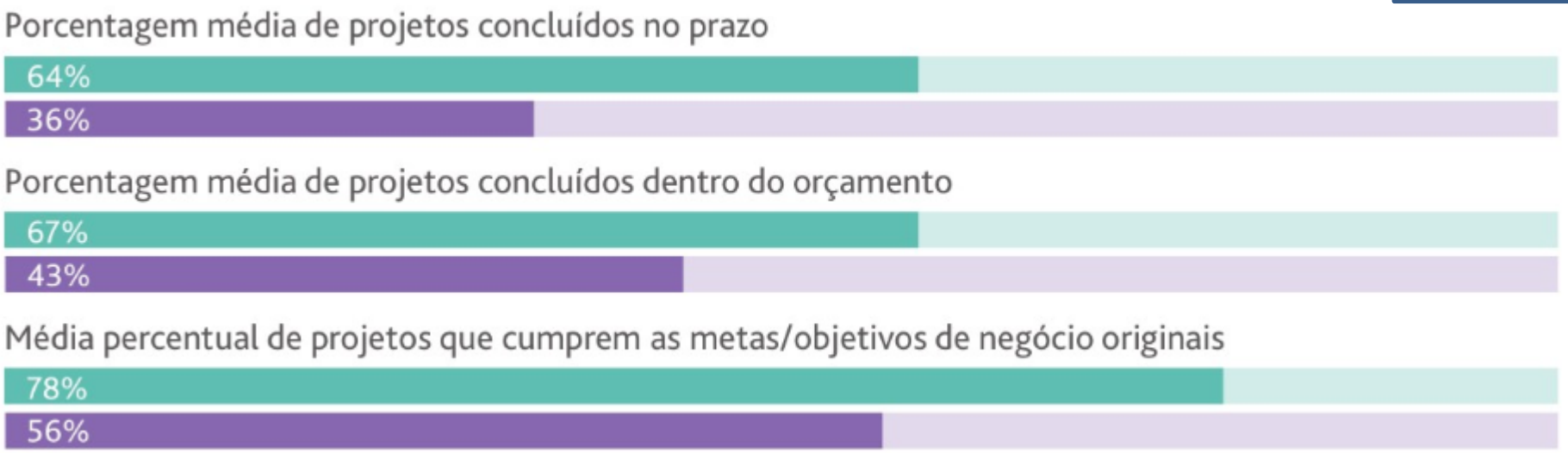
Transformação com Project Design Management

Campeãs: Organizações com **80% ou mais** de projetos concluídos no prazo e no orçamento realizando as intenções de negócio e têm **alta maturidade** na percepção de benefícios.

Baixo desempenho: Organizações com **60% ou menos** de projetos concluídos no prazo e no orçamento realizando as intenções de negócio e têm **baixa maturidade** na percepção de benefícios.

As empresas campeãs perdem 21 vezes menos recursos que as demais, com baixo desempenho.

Fonte: 2018 Pulse of the Profession



Elementos do sucesso

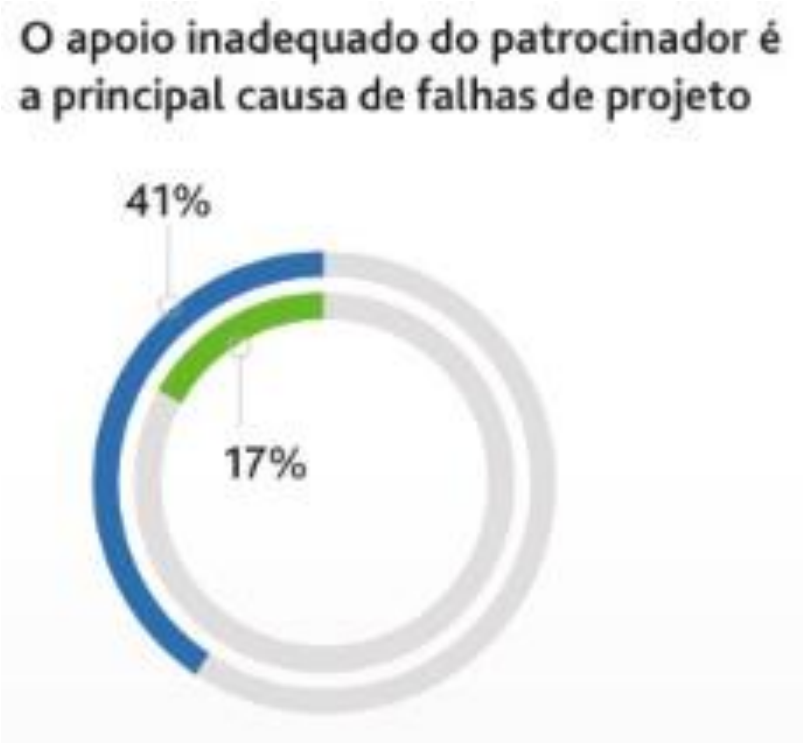
As empresas “campeãs” corroboram as conclusões da pesquisa, que elenca as seguintes competências para melhorar o sucesso dos projetos:

1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores executivos;
2. Evitar o desvio de escopo ou alterações não controladas;
3. Amadurecer capacidades de entrega de valor.

Elementos de sucesso

1. **Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores executivos;**
2. Evitar o desvio de escopo ou alterações não controladas;
3. Amadurecer capacidades de entrega de valor.

1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores

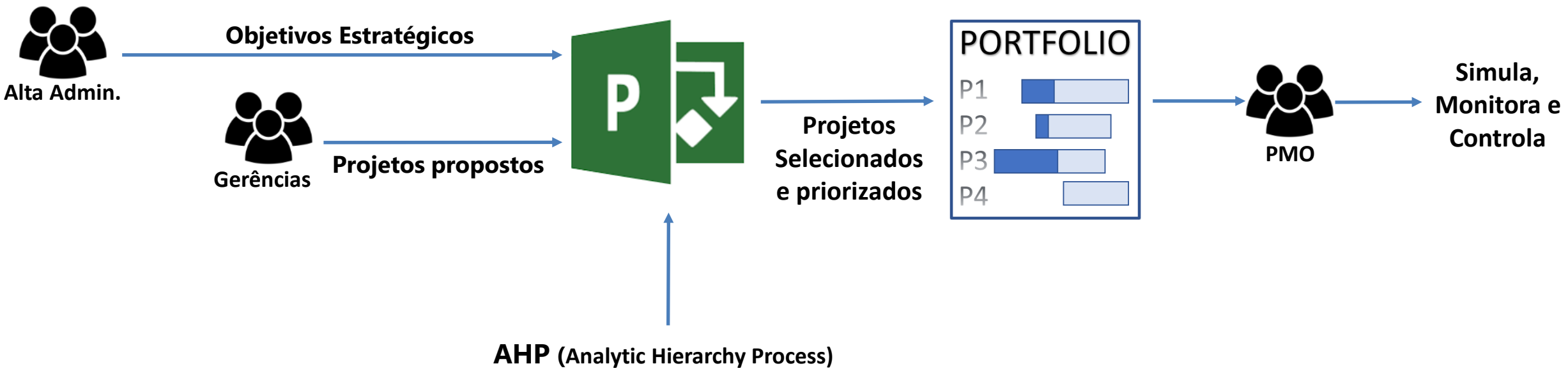


- 41% das organizações de baixo desempenho dizem que o apoio inadequado do patrocinador é uma causa primária de falha dos seus projetos
- 17% das campeãs dizem que o apoio inadequado do patrocinador é uma causa primária de falha dos seus projetos

1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores

- As partes interessadas compreendem e participam da relação entre a estratégia e os projetos?
- Estamos entregando informações suficientes, de fácil acesso e compreensão para manter o interesse das Partes Interessadas no projeto?
- Existem papéis e responsabilidade bem definidos e monitorados?

1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores



1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores

Resultado da simulação (AHP) com ajustes forçados

Office 365 | Project — Cezar Meriguetti

PROCURAR ANÁLISE OPÇÕES — COMPARTILHAR SEGUIR

Metodologia de Gerenciamento de Projetos — Documentos Compartilhados

Pesquisar neste site

Análise de Restrição de Custos: Quality 2018 - A1

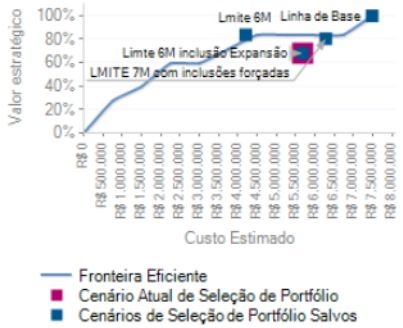
- Projetos
- Aprovações
- Tarefas
- Quadro de Horários
- Recursos
- Relatórios de Progresso
- Estratégia
  - Biblioteca de Objetivos Estratégicos
  - Priorização dos Objetivos Estratégicos
- Análises de Portfólio
- Relatórios
- Configurações do Servidor

EDITAR LINKS

Medições

Lim. de Custos	Modificar
Custo Estimado	R$ 6.000.000,00
Totais	Modificar
Projetos Selecionados	4
Valor Estratégico	68,07%

Fronteira Eficiente | Alinhamento Estratégico



Projetos

Nome do Projeto	Prioridade	Forçar inclusão/exc	Custo Estimado	Nome
Projetos Selecionados	**68,07%**		**R$ 5.677.900,00**	
Construção da Fábrica de Drones da Quality	24,24%	Automático	R 2.000.000,00	Quality
Expansão da Área dos Projetistas	16,43%	Inclusão Forçada	R 3.278.000,00	Quality
Modelo de Gestão por Competências	14,25%	Automático	R 350.000,00	Quality
Treinamento dos Novos Projetistas	13,15%	Automático	R 49.900,00	Quality
Projetos Não Selecionados	**31,93%**		**R 1.800.000,00**	
Sistema Integrado de Gestão	19,73%	Exclusão Forçada	R 1.200.000,00	Quality
Loja de Drones	12,19%	Automático	R 600.000,00	Quality

Anterior: Revisar Prioridades

1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores

PM case day 17ª Edição

Transformação com Project Design Management

Office 365 | Project

Carlos Borges

PROCURAR PROJETOS

COMPARTILHAR SEGUIR

Metodologia de Gerenciamento de Projetos | Documentos Compartilhados

Pesquisar neste site

Central de Projetos

- Projetos
- Aprovações
- Tarefas
- Quadro de Horários
- Recursos
- Relatórios de Progresso
- Estratégia
  - Biblioteca de Objetivos Estratégicos
  - Priorização dos Objetivos Estratégicos
  - Análises de Portfólio
- Relatórios
- Configurações do Servidor

EDITAR LINKS

ID d	Nome do Projeto	Início	Término	Duração	% Concluída	% Física Conc	% Fisica Plan	Prazo	Custos
10003	Expansão da Área dos Projetistas	02/01/2017	08/03/2018	309d	12%	4%	10%		
10003	Treinamento dos Novos Projetistas	05/01/2017	29/03/2017	60d	14%	6%	40%		
10003	Diagnóstico de GPO da Empresa X	01/08/2016	02/09/2016	25d	0%	0%	0%		
21	Construção da Fábrica de Drones da Quali	17/10/2017	23/07/2018	200d	0%	0%	0%		
22	Loja de Drones	17/10/2017	02/04/2018	120d	0%	0%	0%		
23	Sistema Integrado de Gestão	17/10/2017	25/06/2018	180d	0%	0%	0%		
24	Modelo de Gestão por Competências	17/10/2017	19/02/2018	90d	0%	0%	%		
CON1	Criação e Implantação de PMO	24/10/2017	24/10/2017	0d	0%	0%	0%		
CON2	Desenvolvimento de Metodologia de GP	24/10/2017	24/10/2017	0d	0%	0%	0%		
CON3	Avaliação de Maturidade em GP	24/10/2017	24/10/2017	0d	0%	0%	0%		
CON4	Estruturação da Gestão de Portfólio de Pro	24/10/2017	24/10/2017	0d	0%	0%	0%		
CON5	Avaliação e Desenvolvimento de Competê	24/10/2017	24/10/2017	0d	0%	0%	0%		
CON6	Análise e Melhoria de Processos Organiza	24/10/2017	24/10/2017	0d	0%	0%	0%		

jul out

1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores

1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores

PM case day 17ª Edição

Transformação com Project Design Management

REGISTRO DOS RISCOS

ID	RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	GRAU	STATUS
1	Devido a agenda sobrecarregada dos diretores, poderá ocorrer uma indisponibilidade de data, o que levará a remarcação do evento	0,70	0,80	0,56	Ativo
2	Devido a características tecnológicas, poderá ocorrer defeito no projetor de slides, o que levaria a interrupção do treinamento.	0,70	0,40	0,28	Ativo
3	Devido ao período previsto para o evento ser alta temporada de eventos na cidade, poderá ocorrer um preço de contratação do local maior do que o estimado, o que	0,30	0,20	0,06	Ativo

PLANO DE RESPOSTAS AOS RISCOS

ID DO RISCO	STATUS DA AÇÃO	AÇÃO	ESTRATÉGIA DE RESPOSTA	RESP PELA
1	Em Andamento	Solicitar ao presidente que determine formalmente aos diretores o treinamento dos novos projetistas como prioritário.	Mitigar	Carl
3	Não Iniciada	Solicitar ao presidente que determine que os diretores bloqueiem suas agendas para as datas do treinamento.	Mitigar	Carl
4	Não Iniciada	Preparar plano de contingência com substituto, caso um diretor não possa fazer	Plano de Contingência	Carl

Elementos de sucesso

1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores executivos;
2. **Evitar o desvio de escopo ou alterações não controladas;**
3. Amadurecer capacidades de entrega de valor.

2. Evitar o desvio do escopo e alterações indesejadas

- 52% dos Projetos concluídos nos últimos 12 meses sofreram desvio de escopo ou mudanças descontroladas de escopo (eram 43% há cinco anos atrás);
- 33% dos Projetos das empresas "Campeãs" apresentaram desvio de escopo ou mudanças descontroladas de escopo, contra 69% nas de baixo desempenho;
- O percentual dos projetos de alta complexidade está aumentando, de 35% em 2013 para 41% em 2018.

Os resultados sugerem que a complexidade dos projetos afeta o desvio de escopo.

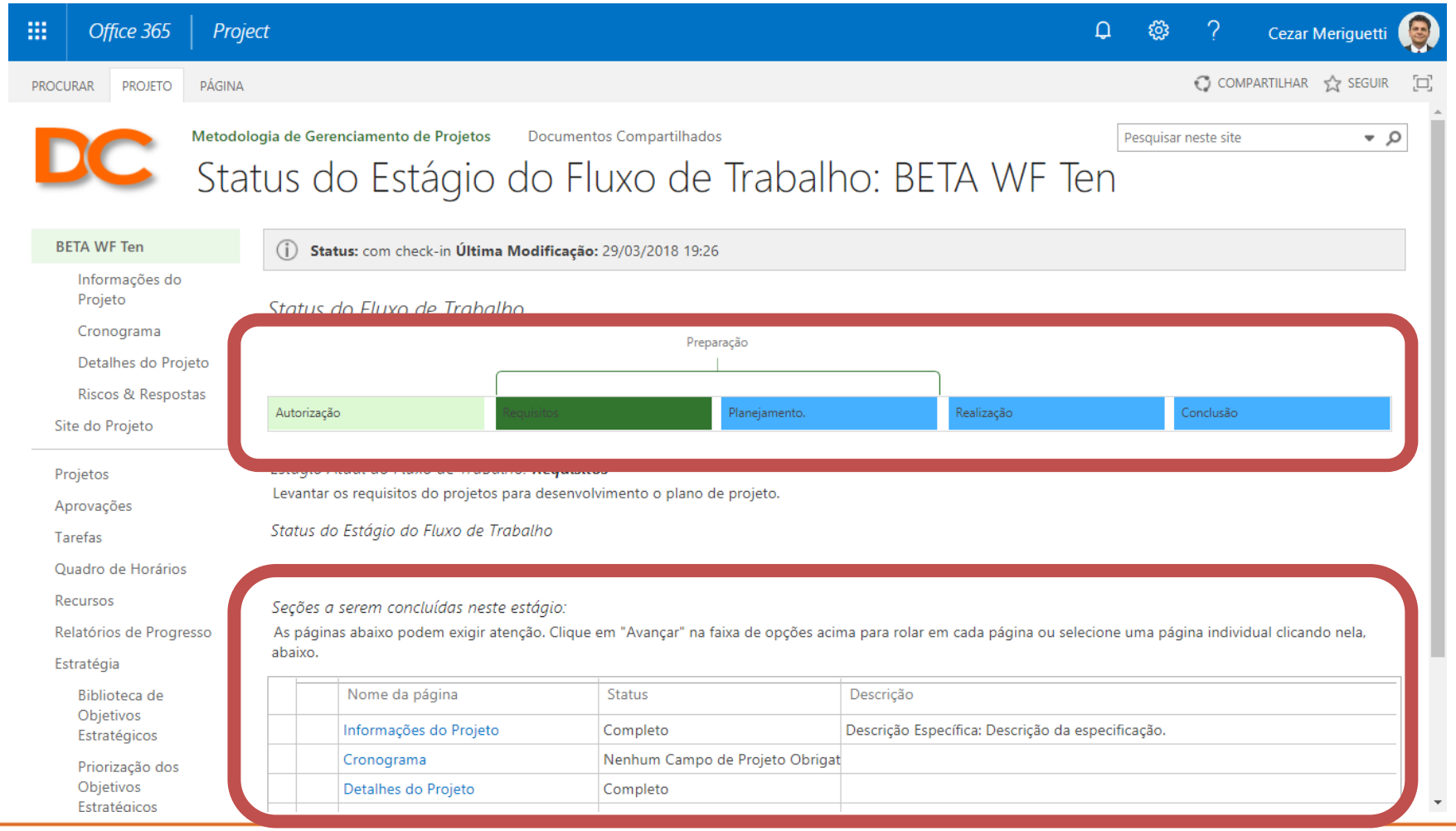
Fonte: 2018 Pulse of the Profession

2. Evitar o desvio do escopo e alterações indesejadas

- A equipe do projeto se envolve na definição do escopo e desenvolvimento do cronograma?
- EAP e Cronogramas-padrão facilitam a definição do escopo?
- Há padrões de ciclo de vida e critérios claros para passagem de fases?
- Como é o processo de gestão de mudanças do projeto?
- Os procedimentos de monitoramento e controle estão bem definidos e em prática?

2. Evitar o desvio do escopo e alterações indesejadas

Ciclo de Vida customizado por tipo/natureza de Projeto

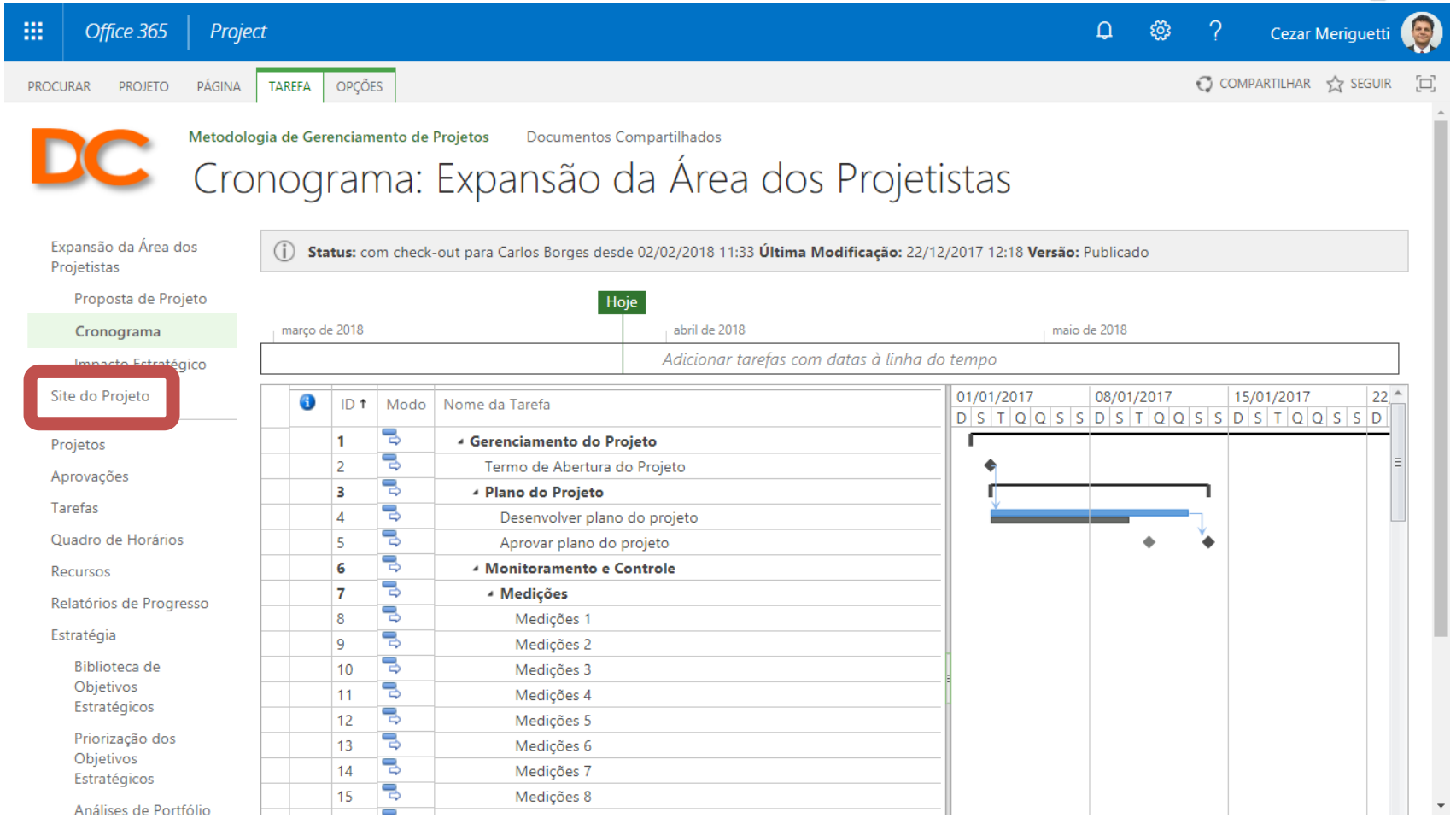


2. Evitar o desvio do escopo e alterações indesejadas

PM case day 17ª Edição

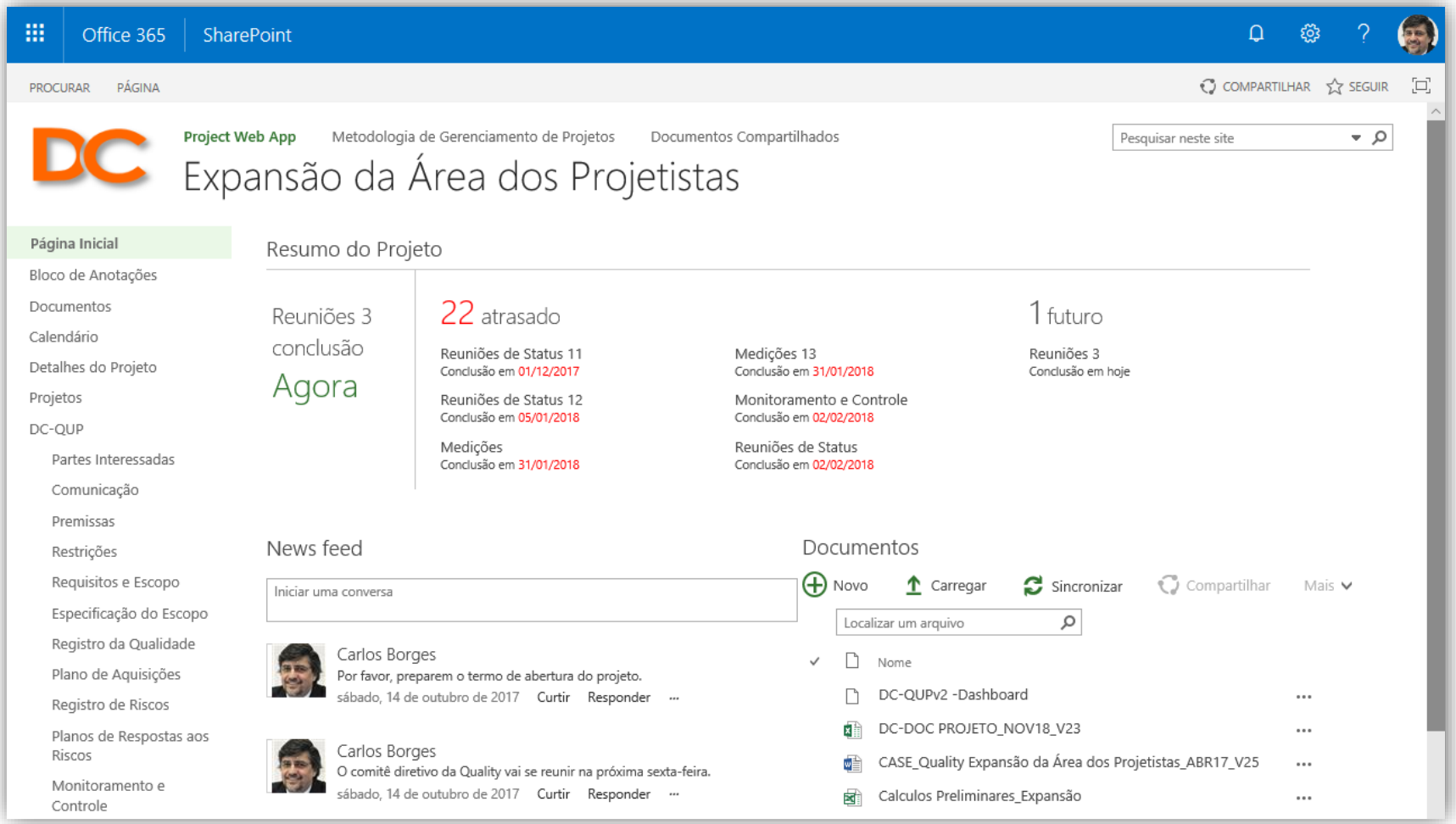
Transformação com Project Design Management

Cronograma do Projeto no DC-QUP e acesso ao Site



2. Evitar o desvio do escopo e alterações indesejadas

Site do Projeto customizado no DC-QUP



2. Evitar o desvio do escopo e alterações indesejadas

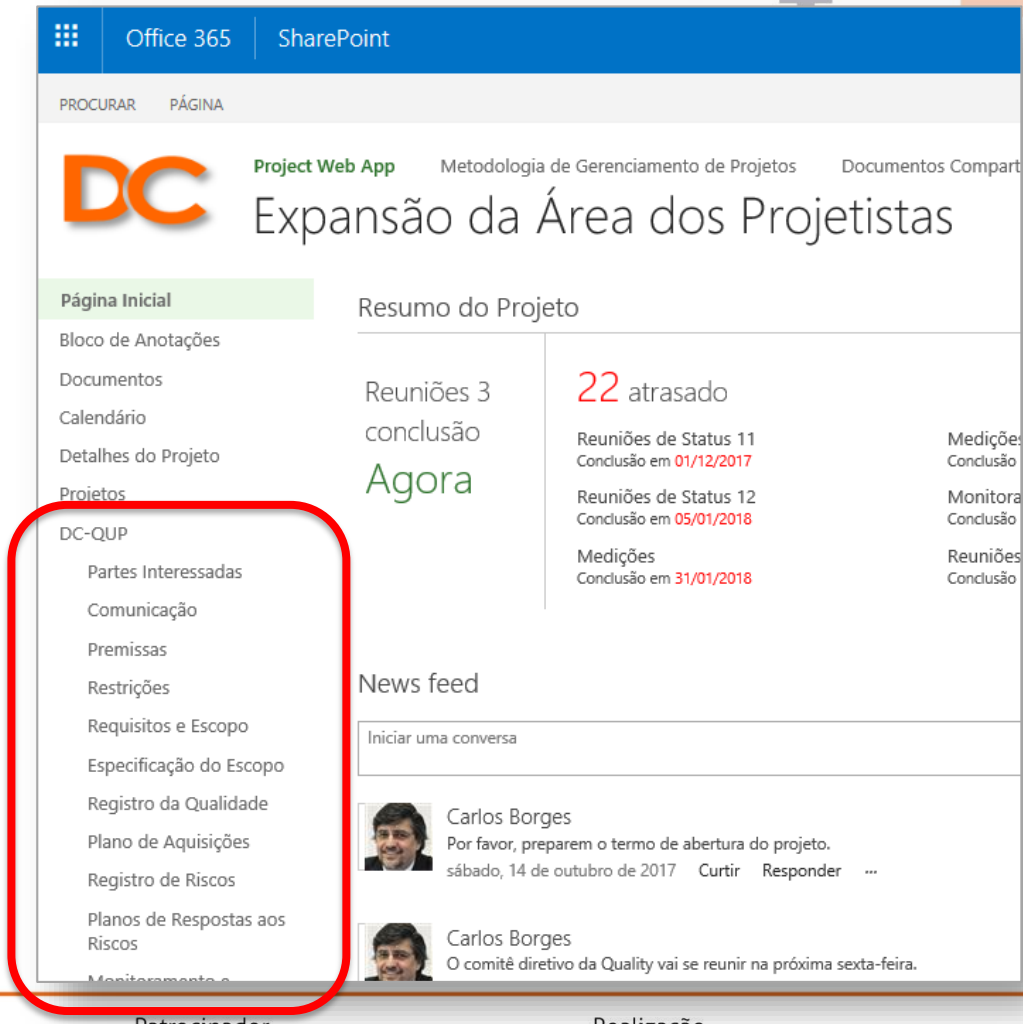
PM case day 17ª Edição

Transformação com Project Design Management

Formulários e Listas configurados no DC-QUP

DC-QUP

- Partes Interessadas
- Comunicação
- Premissas
- Restrições
- Requisitos e Escopo
- Especificação do Escopo
- Registro da Qualidade
- Plano de Aquisições
- Registro de Riscos
- Planos de Respostas aos Riscos
- Monitoramento e Controle
- Ações
- Registro de Problemas
- Ações de Soluções de Problemas
- Acmpanhamento Financeiro
- Registro de Mudanças
- Lições Aprendidas



2. Evitar o desvio do escopo e alterações indesejadas

Formulários e Listas customizadas no DC-QUP	
• Termo de Abertura	• Partes Interessadas
• Registro de Premissas e Restrições	• Matriz de Requisitos
• Especificação de Escopo	• Registro de Qualidade
• Matriz de Comunicação	• Riscos e Respostas
• Matriz de Aquisições	• Monitoramento dos projetos
• Registro de Demandas (Issues)	• Matriz de Ações
• Solicitações de Mudanças	• Lições aprendidas
• Termo de encerramento de fase e projeto	• Bloco de Anotações – integrado ao OneNote
• Repositório para outros documentos - customizável	• Integração com Tarefas do Sharepoint e Outlook

Elementos de sucesso

1. Investir no envolvimento ativo dos patrocinadores executivos;
2. Evitar o desvio de escopo ou alterações não controladas;
3. **Amadurecer capacidades de entrega de valor.**

3. Amadurecer capacidades de entrega de valor

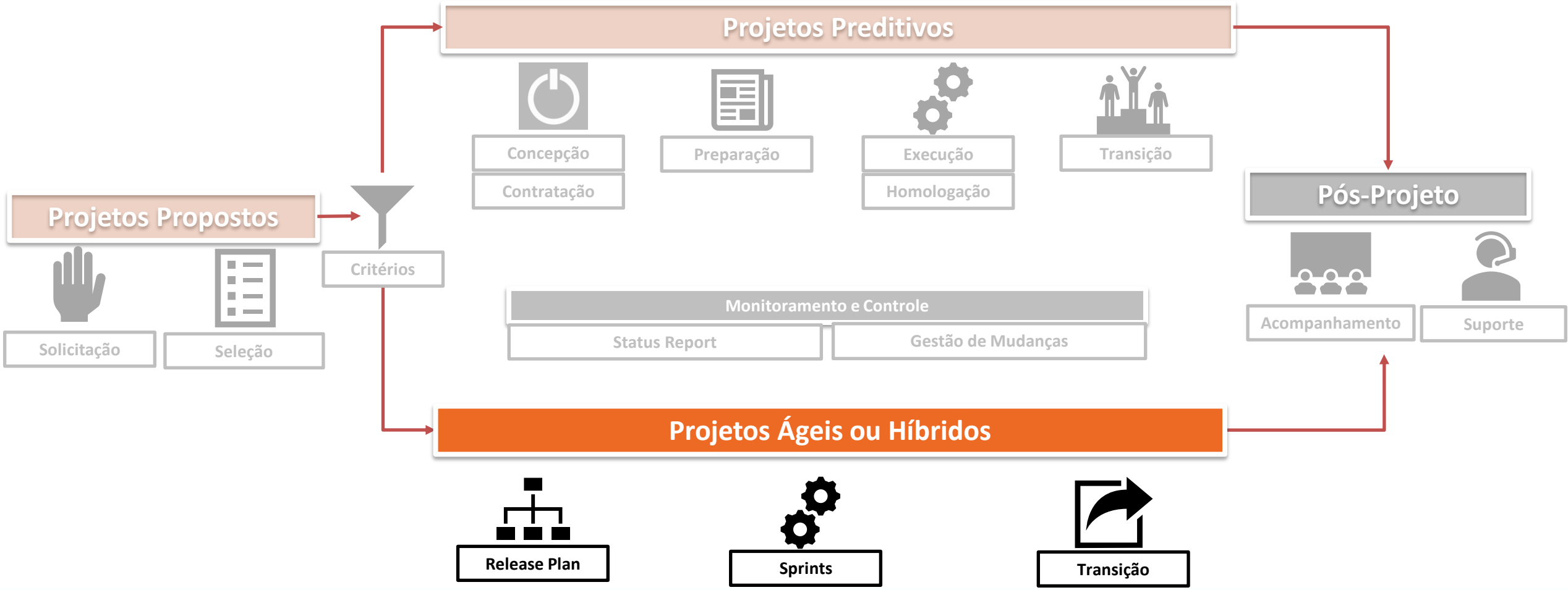
Capacidades de entrega maduras podem minimizar os riscos, controlar os custos e aumentar o valor

- 5% das organizações de baixo desempenho têm alta maturidade na entrega de valor
- 87% das campeãs têm alta maturidade na entrega de valor

3. Amadurecer capacidades de entrega de valor

- A alta administração compreende que há “remédios” diferentes para cada situação?
- A empresa investe em capacitação em gestão de projetos para todos os profissionais, acompanhando a evolução do mercado?
- Estamos usando o melhor método para cada natureza de projeto?

3. Amadurecer capacidades de entrega de valor



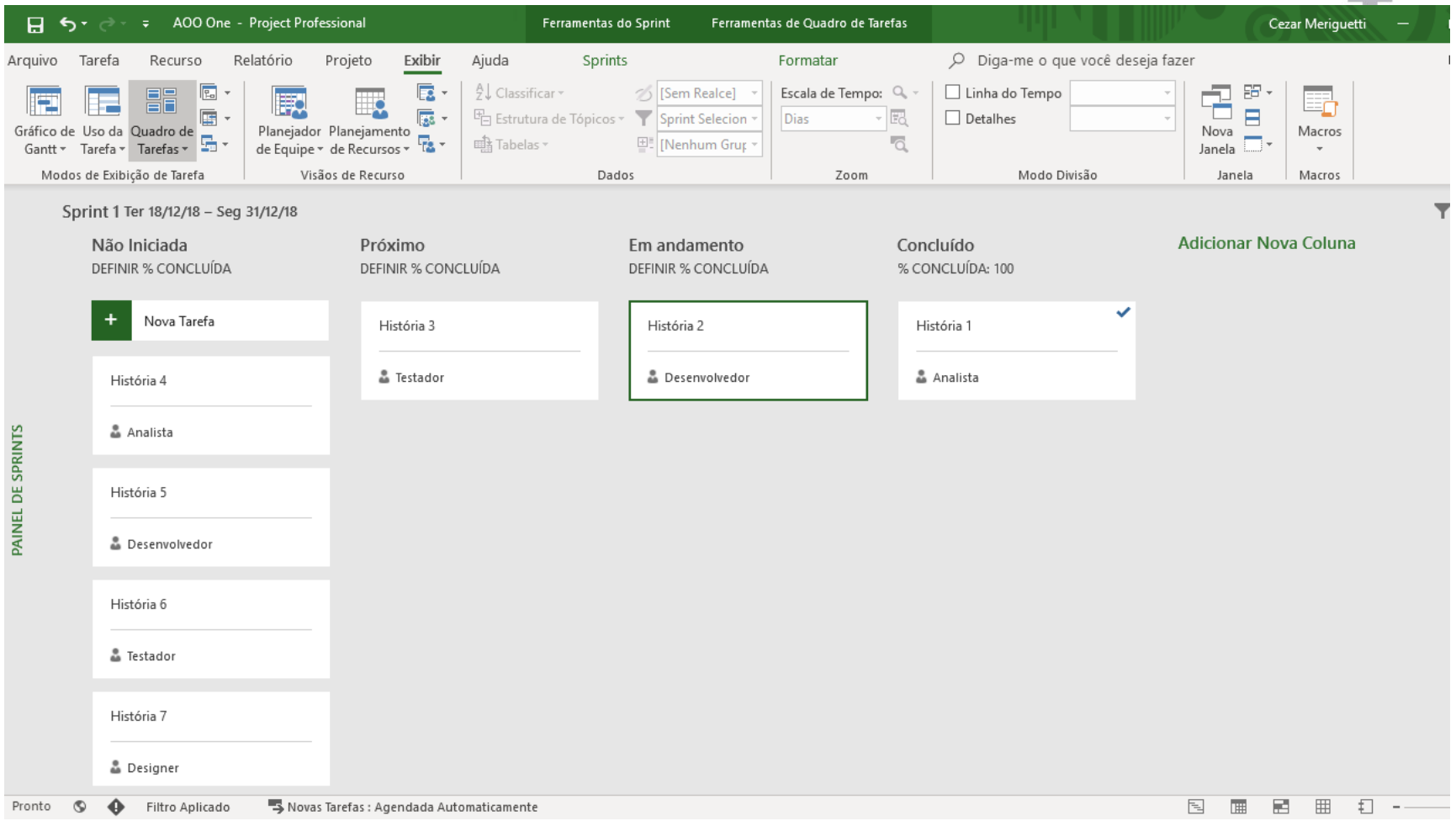
Apoio
Firjan SENAI SESI IEL CIRJ
serasa experian
revista PROJECT DESIGN MANAGEMENT
CACTOS comunicação
Parceiros
PMI RIO DE JANEIRO CHAPTER
PMI CAPÍTULO SÃO PAULO, BRASIL
Patrocinador
Microsoft
Realização
DC DINSMORE COMPASS

3. Amadurecer capacidades de entrega de valor

PM case day 17ª Edição

Transformação com Project Design Management

Projetos Ágeis ou Híbridos - Controle de Sprints



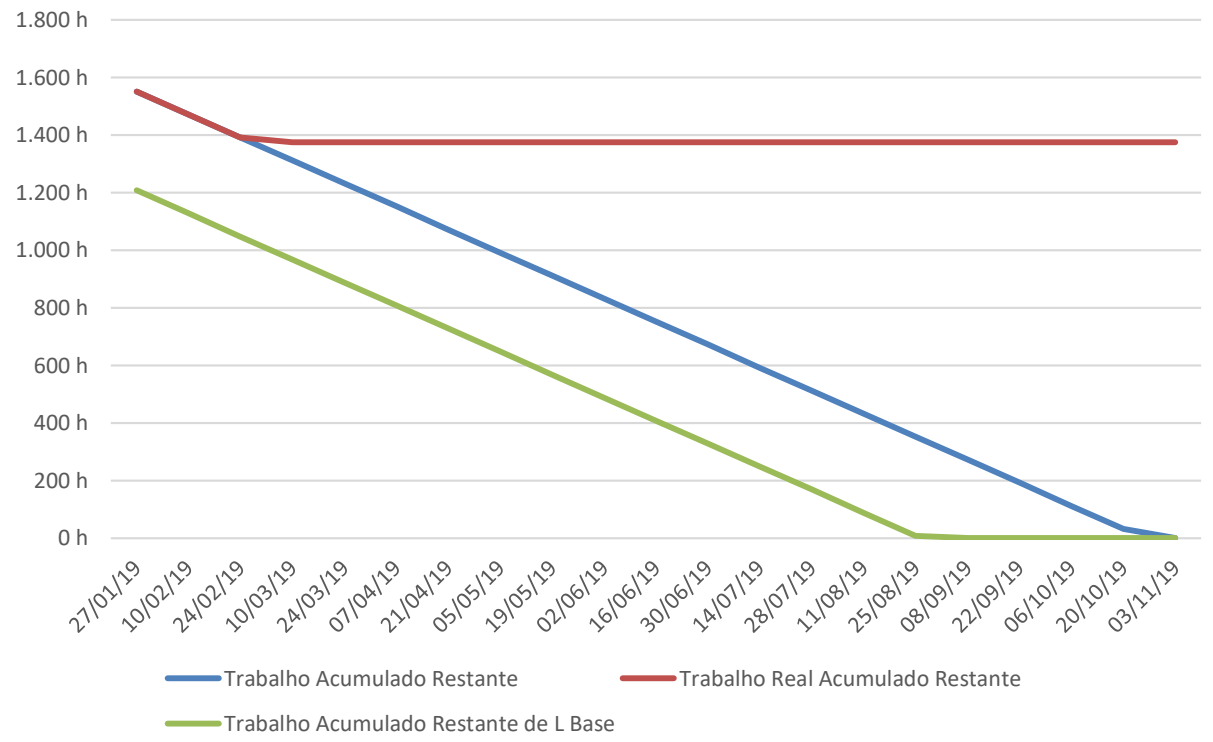
3. Amadurecer capacidades de entrega de valor

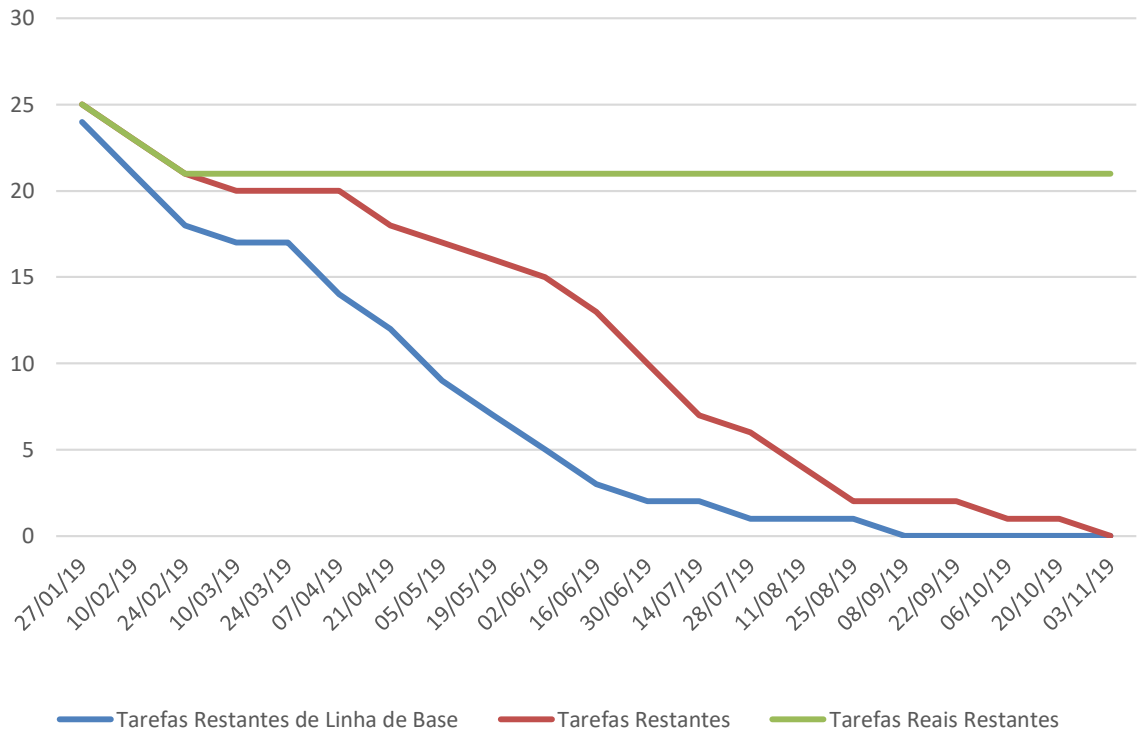
Backlog

✓	ID ou Código		Entrega	Importância	Estimativa	Como demonstrar	Obs	Sprint	História	• Status
	BCK001	•••	Pacote de trabalho 1	3	5	Usuário digitar usuário e senha de rede e conseguir se logar.	Utilizar usuário do AD	1	Como usuário, quero acessar o sistema através de usuário e senha.	Não iniciado
	BCK002	•••	Pacote de trabalho 2	5	4	Testar entrada com usuário comum e com usuário administrador e verificar diferença de menus disponíveis.	Utilizar usuários do AD.	1	Como administrador, devo acessar todas as funcionalidades da solução.	Em andamento
	BCK003	•••	Pacote de trabalho 2	2	2	Criar um projeto no Project Online e verificar a caixa de correio do administrador.	Utilizar o email corporativo e não email particular.	1	Como líder do PMO, quero receber mensagem de email quando um projeto for criado.	Em andamento
	BCK004	•••	Pacote de trabalho 3	3	1	Entrar como usuário básico e gerar o relatório mensal.		1	Como usuário comum, quero acessar o sistema através de meu login e senha para que eu possa emitir meus relatórios.	Não iniciado

3. Amadurecer capacidades de entrega de valor

Burndown





Mantenha foco em...

- Investir em patrocinadores executivos ativamente envolvidos;
- Evitar o desvio de escopo ou alterações não controladas do escopo de um projeto;
- Amadurecer capacidades de entrega de valor.

PM case day

17ª Edição

Transformação com *Project Design Management*

DC DinsmoreCompass